



# Privacyverklaring

## **Bedrijfsomschrijving:**

---

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn is een dierenartsenpraktijk waar u voor alle voorkomende geneeskundige behandelingen van uw huisdier terecht kunt. Wij hebben vijf vestigingen in Apeldoorn op de volgende adressen:

Kliniek Noord, Gemzenstraat 211, 7315 EL Apeldoorn  
Praktijk De Maten, Elegastgaarde 25, 7329 AH Apeldoorn  
Praktijk Zuid, Hofveld 105, 7333 BK Apeldoorn  
Praktijk West, Schuttersweg 92A, 7314 LJ Apeldoorn  
Praktijk Oost, Woudhuizerallee 28, 7325 ZP Apeldoorn

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De heer M. Vugs is de Functionaris Gegevensbescherming van Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn. Hij is te bereiken via [info@gpda.nl](mailto:info@gpda.nl)

## **Inschrijving bij Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn:**

---

Wanneer u zich als klant inschrijft bij Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn worden uw gegevens verzameld met als doel dat wij contact met u kunnen opnemen omtrent de behandeling en gezondheid van uw huisdier. Het verzamelen van uw gegevens kan persoonlijk of telefonisch worden gedaan. Er wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens om onze dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam (+ voorletter(s) en aanhef), adres, telefoonnummer, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens van uw dier(en). Uw gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard, tot u zich uitschrijft bij Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn.

## **Uitschrijving bij Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn:**

---

Indien u zich wilt uitschrijven bij Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn, kunt u dit kenbaar maken door een mail te sturen naar [info@gpda.nl](mailto:info@gpda.nl) ter attentie van de Functionaris Gegevensbescherming samen met een kopie van uw identiteitsbewijs waarbij uw bijzondere persoonsgegevens onleesbaar zijn gemaakt (zie Uw rechten). Uw gegevens worden dan nog maximaal 7 jaar bewaard vanwege de wettelijk bewaartermijn (zie Opslagperiode).

## **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

---

Voor een aantal doelen worden persoonsgegevens verzameld door Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn. Deze worden hieronder toegelicht.

### **– Contact opnemen**

Uw gegevens worden verzameld met als doel dat wij contact (telefonisch, per mail of per post) met u kunnen opnemen omtrent de behandeling en gezondheid van uw huisdier.

### **– Het versturen van facturen/vaccinatieherinneringen/condoleancekaartjes**

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn stuurt via de reguliere post maar ook via e-mail facturen, vaccinatieherinneringen en condoleancekaartjes. Deze zijn gericht op onze dienstverlening en de gezondheid van uw huisdier.

### **– Social media/nieuwsbrief**

Tijdens onze werkzaamheden kunnen foto's gemaakt worden met als mogelijk doel deze op onze social mediakanalen (Facebook/Twitter) en/of nieuwsbrief te publiceren. Dit kunnen opnamen zijn van de werkzaamheden van onze medewerkers en/of (uw) dier(en). Voordat een foto van uw huisdier wordt gepubliceerd, zal u hierover worden geïnformeerd. Tenzij u schriftelijk protest maakt (via [info@gpda.nl](mailto:info@gpda.nl)) tegen het publiceren van de foto's van uw huisdier, heeft Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn toestemming de

gemaakte foto's te publiceren. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, de foto(s) zullen daarop vanzelfsprekend worden verwijderd.

– **E-mailadres**

Uw e-mailadres verwerken wij in ons klantinformatiesysteem zodat wij u facturen kunnen sturen en informatie omtrent onze dienstverlening en de gezondheid van uw huisdier. Verder kunnen wij uw e-mailadres gebruiken om u uit te nodigen voor deelname aan een (anoniem) klanttevredenheidsonderzoek.

– **Cookies/analytics**

De website van Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van het website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

– **Bewind/curatele**

Wanneer u als klant van onze praktijk onder bewind of curatele staat (of komt te staan), vragen wij uw geboortedatum met ons te delen om uw inschrijving in het curatele- en bewindregister na te gaan en de contactgegevens van uw bewindvoerder op te zoeken in verband met het afhandelen van de facturen.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

---

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Zo delen wij, indien nodig, uw gegevens met verwijsklinieken, samenwerkende dierenartsen (dienstenregeling), laboratoria, incassobureaus, bewindvoerders, huisdierversekeringsmaatschappijen en de Nederlands Databank Gezelschapdieren (in verband met de registratie van de chip van uw huisdier).

**Opslagperiode:**

---

– **Persoonsgegevens:**

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van maximaal 7 jaar voor al uw persoonsgegevens na uitschrijving bij onze praktijk, tenzij een andere wettelijke regeling een langere bewaartermijn vereist. Bij lopende klachtenprocedures en openstaande facturen bewaren wij uw gegevens tot het dossier definitief is gesloten.

– **E-mail**

Op het moment dat u contact opneemt met Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn via e-mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze e-mails worden maximaal twee jaar bewaard.

– **Het versturen van facturen/vaccinatieherinneringen/condoleancekaartjes**

Uw e-mailadres en andere persoonsgegevens worden opgeslagen in onze automatiseringsprogramma's. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd, tot u zich uitschrijft bij onze praktijk (zie Persoonsgegevens).

– **Analytics**

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

**Beveiliging:**

---

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn via [info@gpda.nl](mailto:info@gpda.nl)

**Uw rechten:**

---

– **Recht op inzage**

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen naar [info@gpda.nl](mailto:info@gpda.nl). U krijgt dan een overzicht van uw gegevens en die van uw huisdieren (patiëntenoverzicht).

– **Recht op rectificatie**

Kloppen uw persoonsgegevens niet? Of zijn uw persoonsgegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn.

– **Recht op overdracht**

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn opgeslagen zijn, of wilt u deze gebruiken om over te gaan naar een andere dierenarts, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn al uw gegevens over te dragen aan u, dan wel de andere partij.

– **Recht op wissen van gegevens**

Wilt u niet langer dat uw persoonsgegevens bij Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw persoonsgegevens, met inachtneming van bovengenoemde bewaartermijnen en uitzonderingen (incasso, klachtenprocedure of andere wettelijke regeling).

– **Recht op het indienen van een klacht**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn niet op de juiste manier met uw persoonsgegevens omgaat. U heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

– **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wilt u niet dat wij uw persoonsgegevens gebruiken? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens, met inachtneming van bovengenoemde bewaartermijnen en uitzonderingen (incasso, klachtenprocedure of andere wettelijke regeling).

U kunt gebruik maken van bovenstaande rechten door een mail te sturen naar [info@gpda.nl](mailto:info@gpda.nl) met een kopie van uw identiteitsbewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, identiteitsbewijsnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar zijn gemaakt. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij streven ernaar om binnen een week na ontvangst op uw verzoek te reageren, en uiterlijk binnen 4 weken.

**Plichten:**

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn verwerkt persoonsgegevens op grond van een wettelijk verplichting, namelijk een behandelovereenkomst. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die worden gevraagd bij inschrijving, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de facturen/vaccinatieherinneringen te kunnen versturen. Als deze gegevens niet worden aangeleverd, kan Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens:

Groepspraktijk Dierenartsen Apeldoorn

Kliniek Noord (hoofdvestiging)

Gemzenstraat 211

7315 EL Apeldoorn

tel.: 0900-2020643/055-5215214

[info@gpda.nl](mailto:info@gpda.nl)

[www.gpda.nl](http://www.gpda.nl)



**GROEPSPRAKTIJK  
DIENARTSEN  
APELDOORN**

Kliniek Noord Gemzenstraat 211  
Praktijk De Maten Elegastgaarde 25  
Praktijk Zuid Hofveld 305  
Praktijk West Schuttersweg 92a  
Praktijk Oost Woudhuizerallee 28

Afspraken en spoedgevallen  
**0900-20 20 643**  
[www.gpda.nl](http://www.gpda.nl)

